



บันทึกข้อความ

ที่ อว ๕๙๐๑/ ๑๖๕๓ วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนและการรับฟังความคิดเห็นของ สสน. ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๗
เรียน ผสสน.

ตามประกาศสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ที่ ๘/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ สสน. กำหนดให้มีการจัดการเรื่องร้องเรียนและการรับฟังความคิดเห็น เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียอย่างทันทั่วถึง รวมทั้งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

โดยที่งานนิติการได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รวบรวมและจัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนและการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งประกอบด้วย จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และจำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นรายเดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๗ ดังมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อมูลสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียน

งานนิติการรวบรวมข้อมูลสถิติจากผู้ที่เกี่ยวข้องตามประเภทเรื่องร้องเรียนทั้ง ๔ ประเภท ได้แก่ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดทางวินัย เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำความผิด ดังนี้

เดือน/ปี	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐

/๒. ข้อมูล ...



๒. ข้อมูลสถิติการรับฟังความคิดเห็น


งานนิติการรวบรวมข้อมูลสถิติตามประเภทการรับฟังความคิดเห็นทั้ง ๔ ประเภท ได้แก่ การแสดงความคิดเห็น การให้ข้อเสนอแนะ การให้คำชมเชยเกี่ยวกับการให้บริการตามภารกิจหรือการดำเนินงานทั่วไปของ สสน. และการสอบถามข้อมูลการดำเนินงานทั่วไปของ สสน. จากงานสื่อสารองค์กร ดังนี้

เดือน/ปี	จำนวนเรื่องรับฟังความคิดเห็นทั้งหมด	จำนวนเรื่องรับฟังความคิดเห็นที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	จำนวนเรื่องรับฟังความคิดเห็นที่อยู่ระหว่างดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๕	๕	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔	๔	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๒	๒	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๒	๒	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๕	๕	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๒	๒	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑	๑	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑	๑	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๔	๔	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๗	๗	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๑๒	๑๒	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

นางรอยบุญ รัตมเทศ
ผสสน.


(นายพิษณุพล สนามทอง)
รท.ผฝ.อน