

## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก สสน.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

คณะผู้วิจัย ได้ทำการสำรวจโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งประกอบด้วย 2 ประเภทงานบริการ ได้แก่ 1) งานบริการข้อมูล ประกอบไปด้วย 4 งานดังนี้ แผนภาพคาดการณ์ฝนและทิศทางลมล่วงหน้า 7 วัน จากแบบจำลอง WRF-ROMS รายงาน ฐานน้ำ ฐานอากาศ รายสัปดาห์ รายงานสถานการณ์น้ำประจำวัน และบริการข้อมูลตรวจวัดและข้อความแจ้งเตือน เตือน ฝนตกหนัก ระดับน้ำ จากระบบโทรมาตร และ 2) งานบริการถ่ายทอดความรู้ ประกอบไปด้วย 5 งานดังนี้ การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่: มั่นคงอาหาร มั่นคงเศรษฐกิจชุมชน ร่วมคิด ผลิต ขาย” การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ คนอยู่กับป่า เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ ไม้ 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง การอบรมเชิงปฏิบัติการสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการน้ำชุมชน การอบรมเทคนิคแนวทางการทำงานร่วมกับ สสน. และการอบรมเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ สู่เครือข่ายที่นำร่องรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ โดยทำการประเมินความพึงพอใจตามกรอบการประเมินที่ ก.พ.ร. กำหนดใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการบริการ และความเชื่อมั่นในบริการ

โดยแบ่งการวัดความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับดังนี้ ระดับความพึงพอใจน้อย มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 1.00 - 1.80 ระดับความพึงพอใจค่อนข้างน้อย มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 1.81 - 2.60 ระดับความพึงพอใจปานกลางมีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 2.61 - 3.40 ระดับความพึงพอใจมาก มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 3.41 - 4.20 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าคะแนน อยู่ระหว่าง 4.21 - 5.00 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในด้านต่าง ๆ จาก สสน. สามารถแสดงได้ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ภาพรวมคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในด้านต่าง ๆ จาก สสน. จำแนกตามรายด้าน

ด้านความพึงพอใจ	คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
1. ด้านกระบวนการและขั้นตอน	4.45	0.52	มากที่สุด	89.00
2. ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่	4.52	0.50	มากที่สุด	90.40
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.49	0.53	มากที่สุด	89.80
4. ด้านคุณภาพการบริการ	4.48	0.50	มากที่สุด	89.60
5. ความเชื่อมั่นบริการ	4.51	0.52	มากที่สุด	90.20
ภาพรวม	4.49	0.45	มากที่สุด	89.80

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ด้วยคะแนน 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 ความเชื่อมั่นในบริการ ด้วยคะแนน 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้วยคะแนน 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 ด้านคุณภาพการบริการ ด้วยคะแนน 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 และด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้วยคะแนน 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00

เมื่อพิจารณาในองค์ประกอบย่อยของประเภทงานบริการโดยเริ่มจาก ด้านกระบวนการและขั้นตอน งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นขั้นตอนการให้ข้อมูลมีความโปร่งใส เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นการติดต่อขอข้อมูลทำได้อย่างสะดวก คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นขั้นตอนการทำงานมีความโปร่งใส เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นมีความเสมอภาคในการจัดลำดับการให้บริการ ก่อน/หลัง คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา

**ด้านการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่** งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นเจ้าหน้าที่สุภาพเป็นกันเอง พร้อมให้ความช่วยเหลือ เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นเจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลาในการส่งข้อมูล/แก้ไขปัญหาต่าง ๆ คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นเจ้าหน้าที่มีความรู้ที่เหมาะสม และสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นเจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลา และประเด็นเจ้าหน้าที่มีการติดตามผล และความคืบหน้าของกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการฝึกอบรม คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการส่งข้อมูลมีความเหมาะสม/ทันสมัย เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นการจัดรูปแบบในการนำเสนอข้อมูลมีความเหมาะสม/น่าสนใจ คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นงานพัฒนาแหล่งน้ำที่ได้รับจาก สสน. มีประโยชน์ต่อตัวท่านและชุมชน และประเด็นงานพัฒนาแหล่งน้ำที่ได้รับจาก สสน. สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ง่าย เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นอุปกรณ์และความรู้ที่ได้รับจาก สสน. มีประโยชน์ต่อตัวท่านและชุมชน ประเด็นอุปกรณ์และความรู้ที่ได้รับจาก สสน. สามารถใช้ปฏิบัติงานได้ง่าย และประเด็นอุปกรณ์และความรู้ที่ได้รับจาก สสน. สามารถนำไปใช้ได้อย่างทั่วถึงในชุมชน คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา

**ด้านคุณภาพการบริการ** งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นข้อมูลที่ได้รับมีความน่าเชื่อถือ และประเด็นท่านสามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจาก สสน. ไปปรับใช้ในอนาคต เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับสามารถนำไปแปลผลและใช้งานได้ง่าย คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการต่าง ๆ ได้รับการแก้ไขอย่างเหมาะสม เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ได้รับช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา

**ความเชื่อมั่นบริการ** งานบริการข้อมูลพบว่า ประเด็นท่านยินดีรับข้อมูลต่าง ๆ ของ สสน. ในครั้งต่อไป เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นท่านเชื่อมั่นว่าข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา สำหรับงานบริการถ่ายทอดความรู้ พบว่า ประเด็นท่านยินดีรับบริการ

ต่าง ๆ ของ สสน. ในครั้งต่อไป เป็นจุดแข็งในด้านนี้ ส่วนประเด็นท่านเชื่อมั่นว่า สิ่งต่าง ๆ ที่ได้รับสามารถแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และประเด็นท่านเชื่อมั่นว่า สิ่งต่าง ๆ ที่ได้รับสามารถนำไปปรับใช้ได้อย่างต่อเนื่อง ในอนาคต คือประเด็นที่ต้องหาแนวทางในการพัฒนา

นอกจากนี้เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการตามภารกิจหลักของ สสน. พบว่า งานภารกิจหลักของ สสน. ก่อให้เกิดความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยรายละเอียดของผลการประเมิน สามารถแสดงได้โดยตารางที่ 2

**ตารางที่ 2 ภาพรวมคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการในด้านต่าง ๆ จาก สสน. จำแนกตามโครงการ**

งานบริการ	คะแนน	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	ร้อยละ ของ คะแนน
<b>1. งานบริการข้อมูล</b>	<b>4.36</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>87.20</b>
1) แผนภาพคาดการณ์ฝนและทิศทางลมล่วงหน้า 7 วันจาก แบบจำลอง WRF-ROMS	4.49	0.15	มากที่สุด	89.80
2) รายงาน รั้วน้ำ รั้วอากาศ รายสัปดาห์	4.56	0.51	มากที่สุด	91.20
3) รายงานสถานการณ์น้ำประจำวัน	4.37	0.53	มากที่สุด	87.40
4) บริการข้อมูลตรวจวัดและข้อความแจ้งเตือน ฝนตกหนัก ระดับน้ำ จากระบบโทรมาตร	4.26	0.71	มากที่สุด	85.20
<b>2. งานบริการถ่ายทอดความรู้</b>	<b>4.56</b>	<b>0.35</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>91.20</b>
1) การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่: มั่นคง อาหาร มั่นคงเศรษฐกิจชุมชน ร่วมคิด ผลิต ขาย”	4.50	0.32	มากที่สุด	90.00
2) การอบรมแลกเปลี่ยนความรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตาม แนวพระราชดำริ คนอยู่กับป่า เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามแนวพระราชดำริ ไม้ 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง	4.59	0.40	มากที่สุด	91.80
3) การอบรมเชิงปฏิบัติการสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการน้ำ ชุมชน	4.64	0.37	มากที่สุด	92.80
4) การอบรมเทคนิคแนวทางการทำงานร่วมกับ สสน.	4.60	0.22	มากที่สุด	92.00
5) การอบรมเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชนตาม แนวพระราชดำริ สู่วิชาชีพพืชน้ำน้อมรักษาน้ำตามแนว พระราชดำริ	4.49	0.32	มากที่สุด	89.80
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.45</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>89.80</b>

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ จาก สสน. โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 เมื่อพิจารณาตามงานบริการ พบว่า ผู้เข้ารับบริการ มีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ จาก สสน. อยู่ในระดับมากที่สุดทุกงานบริการ โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ งานบริการถ่ายทอดความรู้ ด้วยคะแนน 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 และงานบริการข้อมูล ด้วยคะแนน 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20

เมื่อพิจารณาตามงานบริการข้อมูลพบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกงานบริการ โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ รายงาน รั้วน้ำ รั้วอากาศ รายสัปดาห์ ด้วยคะแนน 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 แผนภาพคาดการณ์ฝนและทิศทางลมล่วงหน้า 7 วันจากแบบจำลอง WRF-ROMS ด้วยคะแนน 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 รายงานสถานการณ์น้ำประจำวัน ด้วยคะแนน 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 และบริการข้อมูลตรวจวัดและข้อความแจ้งเตือน ฝนตกหนัก ระดับน้ำ จากระบบโทรมาตร ด้วยคะแนน 4.26 คิดเป็นร้อยละ 85.20

เมื่อพิจารณาตามงานบริการถ่ายทอดพบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกงานบริการ โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การอบรมเชิงปฏิบัติการสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการน้ำชุมชน ด้วยคะแนน 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 การอบรมเทคนิคแนวทางการทำงานร่วมกับ สสน. ด้วยคะแนน 4.60 คิดเป็นร้อยละ 92.00 การอบรมแลกเปลี่ยนความรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ คนอยู่กับป่า เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ ไม้ 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง ด้วยคะแนน 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่: มั่นคงอาหาร มั่นคงเศรษฐกิจชุมชน ร่วมคิด ผลิต ขาย” ด้วยคะแนน 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 และการอบรมเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ สู่เครือข่ายพืชน้ำน้อมรักษาน้ำตามแนวพระราชดำริ ด้วยคะแนน 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80

นอกจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ยังได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อช่องทางการส่งผ่านข้อมูลของ สสน. โดยผลการประเมินสามารถแสดงได้โดยตารางที่ 3

**ตารางที่ 3 ภาพรวมคะแนนและร้อยละของคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อช่องทางการส่งผ่านข้อมูลของ สสน. งานบริการข้อมูล**

ช่องทางการส่งผ่านข้อมูล	ไม่เคยใช้บริการ		เคยใช้บริการ		คะแนน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละของคะแนน
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
งานบริการข้อมูล					4.45	0.59	มากที่สุด	89.00
1. การได้รับข้อมูลผ่านทาง E-mail	83	62.41	50	37.59	4.56	0.54	มากที่สุด	91.20
2. การได้รับข้อมูลผ่านทาง Website	35	26.32	98	73.68	4.42	0.62	มากที่สุด	88.40
3. การได้รับข้อมูลผ่านทาง Application	106	79.70	27	20.30	4.67	0.48	มากที่สุด	93.40
4. การได้รับข้อมูลผ่านทาง SMS	126	94.74	7	5.26	4.43	0.53	มากที่สุด	88.60

5. การได้รับข้อมูลผ่านทาง Group Line	62	46.62	71	53.38	4.44	0.77	มากที่สุด	88.80
<b>งานบริการถ่ายทอดความรู้</b>					<b>4.58</b>	<b>0.52</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>91.60</b>
1. การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่: มั่นคงอาหาร มั่นคงเศรษฐกิจชุมชน ร่วมคิดผลิต ขาย”	58	26.48	161	73.52	4.57	0.53	มากที่สุด	91.40
2. การอบรมแลกเปลี่ยนความรู้ เครือข่ายจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ คนอยู่กับป่า เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนว พระราชดำริ ไม้ 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง	70	31.96	149	68.04	4.56	0.53	มากที่สุด	91.20
3. การอบรมเชิงปฏิบัติการ สาธารณสุขเพื่อการบริหารจัดการน้ำชุมชน	35	15.98	184	84.02	4.66	0.54	มากที่สุด	93.20
4. การอบรมเทคนิคแนวทางการทำงานร่วมกับ สสน.	28	12.79	191	87.21	4.46	0.51	มากที่สุด	89.20
5. การอบรมเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ สู่เครือข่ายที่ นำน้องรักษ์น้ำตามแนวพระราชดำริ	28	12.79	191	87.21	4.64	0.49	มากที่สุด	92.80
<b>ภาพรวม</b>					<b>4.53</b>	<b>0.55</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>90.60</b>

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจต่อช่องทางการส่งผ่านข้อมูลของ สสน. งานบริการข้อมูลในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60

เมื่อพิจารณาตามงานบริการข้อมูล ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การได้รับข้อมูลผ่านทาง Application ด้วยคะแนน 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40 การได้รับข้อมูลผ่านทาง E-mail ด้วยคะแนน 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 การได้รับข้อมูลผ่านทาง Group Line ด้วยคะแนน 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 การได้รับข้อมูลผ่านทาง SMS ด้วยคะแนน 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.60 และการได้รับข้อมูลผ่านทาง Website ด้วยคะแนน 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40

เมื่อพิจารณาตามงานบริการถ่ายทอดความรู้ ในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ด้วยคะแนน 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การอบรมเชิงปฏิบัติการสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการน้ำชุมชน ด้วยคะแนน 4.66 คิดเป็นร้อยละ 93.20 การอบรมเยาวชนเครือข่ายการบริหารจัดการน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริสู่เครือข่ายพื้าน้องรักษ์น้ำตามแนวพระราชดำริ ด้วยคะแนน 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 การอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ “เกษตรตามแนวทฤษฎีใหม่: มั่นคงอาหารมั่นคงเศรษฐกิจชุมชน ร่วมคิด ผลิต ขาย” ด้วยคะแนน 4.57 คิดเป็นร้อยละ 91.40 การอบรมแลกเปลี่ยนความรู้เครือข่ายจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ คนอยู่กับป่า เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวพระราชดำริไม้ 3 อย่าง ประโยชน์ 4 อย่าง ด้วยคะแนน 4.56 คิดเป็นร้อยละ 91.20 และการอบรมเทคนิคแนวทางการทำงานร่วมกับ สสน. ด้วยคะแนน 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20

### ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการประจำปีงบประมาณ 2566

1. ต้องการให้มีการจัดอบรมแบบ Onsite มากกว่า เนื่องจากสัญญาณไม่เสถียรอยู่ในพื้นที่ที่เครือข่ายเข้าไม่ถึง
2. ต้องการให้มีกิจกรรมการลงพื้นที่จริงเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างชุมชน
3. ต้องการให้มีการจัดกิจกรรมลงพื้นที่ในลักษณะค่ายให้กับเยาวชน และดำเนินการจัดอย่างสม่ำเสมอ
4. ต้องการดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์
5. การอบรมเชิงปฏิบัติการที่สามารถนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้เป็นแนวทางในการติดตามสถานการณ์น้ำวิเคราะห์ คาดการณ์ และแก้ปัญหาที่ท่วม
6. ควรซ่อมบำรุงสถานีโทรมาตรที่ชำรุด ข้อมูลตรวจวัดมีความคลาดเคลื่อน
7. ข้อมูลการคาดการณ์ของ สสน. กับ กรมอุตุนิยมวิทยา ยังไม่ไปในทิศทางเดียวกัน
8. ต้องการให้จัดอบรมเพิ่มเติม เรื่องการใช้โปรแกรม QGIS
9. น้ำเป็นปัจจัยหลัก เกษตรกรต้องการความรู้ความเข้าใจ รวมถึงคาดหวังให้ สสน. เป็นหน่วยงานที่เข้าถึง และให้ความรู้กับประชาชน
10. ปัจจุบันช่องทางหรือประเภทข้อมูลมีความถูกต้อง และครบถ้วนตามความต้องการของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม
11. ยกระดับและพัฒนาระบบให้มีความทันสมัยตลอดเวลา
12. เยาวชนที่เข้าอบรมในแต่ละรุ่น จะมีความยากในการหากกลุ่มเพื่อทำกิจกรรม
13. วิทยากรให้ความรู้ที่หลากหลาย
14. ต้องการได้รับความรู้ที่เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ ที่มากับน้ำ
15. ต้องการให้ชุมชนร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ตลอดจนมีการคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมในการเข้าร่วมกิจกรรม
16. ต้องการให้มีการเพิ่มข้อมูลปริมาณน้ำฝน
17. ต้องการให้เพิ่มเติมชุดข้อมูลการคาดการณ์น้ำ
18. ต้องการให้มีการคัดกรองคนที่พร้อมในการเข้าร่วมโครงการให้มากกว่านี้ เพื่อจะได้มีศักยภาพในการนำไปต่อยอดได้จริง