



บันทึกข้อความ

ที่ อว ๕๙๐๑/๘๕๕ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผสสน. ผ่าน ผผ.อน.

๑. ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาข้าราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานรัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยการประเมิน ITA จะทำการเก็บข้อมูลตามเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	การเก็บข้อมูล	ตัวชี้วัดการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	เปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	การตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ๙.๒ การบริหารงาน ๙.๓ การบริหารงบประมาณ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส)
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

/๒.ผลการประเมิน...



๒. ผลการประเมิน ITA

สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) หรือ สสน. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สสน. ได้รับผลการประเมินในภาพรวมที่ ๙๔.๗๔ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับ A

เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยจำแนกเป็นรายตัวชี้วัดจะพบว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สสน. ได้รับคะแนนเพิ่มขึ้นทุกตัวชี้วัด เว้นแต่ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตที่ได้คะแนนเท่าเดิมซึ่งเป็นค่าคะแนนเต็มตามเกณฑ์ที่กำหนดของตัวชี้วัดนั้นแล้ว ทำให้ทุกตัวชี้วัดมีค่าคะแนนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ คือ ๘๕ คะแนน โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ITA ในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดการประเมิน	ผลการประเมิน ITA		การเปลี่ยนแปลง
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๘	๙๒.๘๒	+๒.๙๔
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๙.๒๘	๘๕.๓๓	+๖.๐๕
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๕.๗๓	๘๙.๘๓	+๔.๑๐
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๙๖	๘๗.๒๑	+๕.๒๕
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๑๔	๘๖.๖๘	+๒.๕๔
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๔๙	๙๓.๘๘	+๒.๓๙
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๙๓	๙๔.๑๘	+๘.๒๕
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๙๑	๙๔.๑๘	+๗.๒๗
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๙๒	๑๐๐	+๑๕.๐๘
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	คงเดิม

๓. ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน

ถึงแม้ว่า สสน. จะมีค่าคะแนนผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แต่เมื่อพิจารณาจากรายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ) จะพบว่าค่าคะแนนบางข้อคำถามยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติราวร้อยละ ๑๐.๒๓ ของข้อคำถามทั้งหมดของตัวชี้วัดการประเมิน ITA ซึ่งอาจเกิดจากข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนอันคาดการณ์ได้จากข้อคำถามของตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าวได้ ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน		คะแนน	ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน
ชื่อ	ประเด็นการประเมิน		
การประเมิน IIT: ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ			
i7	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๔.๙๘	การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของบุคลากร สสน.

เครื่องมือการประเมิน		คะแนน	ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน
ข้อ	ประเด็นการประเมิน		
i12	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ด้วยการ สอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๒๖	การรับรู้ช่องทางการสอบถาม ทักท้วง และ ร้องเรียน ในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของบุคลากร สสน.
การประเมิน IIT: ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ			
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่าง เป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๓.๖๔	การรับรู้เหตุผลและความจำเป็นในการ มอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาของบุคลากร สสน.
การประเมิน IIT: ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ			
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มี ความสะดวก มากน้อยเพียงใด	๘๐.๕๓	การรับรู้ขั้นตอนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการยืม ทรัพย์สินของบุคลากร สสน.
i23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อย เพียงใด	๘๐.๑๑	การรับรู้แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของ บุคลากร สสน.
i24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๔.๗๙	การรับรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของบุคลากร สสน.
การประเมิน IIT: ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต			
i27	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการ แก้ไข มากน้อยเพียงใด	๘๒.๘๐	การรับรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของบุคลากร สสน.
i29	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๔.๔๐	การรับรู้เกี่ยวกับการนำผลการตรวจสอบของ ฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน ของ บุคลากร สสน.
i30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นใน หน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ต่อ ความสามารถในการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้ อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	๗๙.๙๔	ความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาและการ จัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตของบุคลากร สสน.

จากข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าภาพรวมของข้อคำถามที่มีค่าคะแนนไม่ผ่านเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาตินั้นอยู่ในเครื่องมือการประเมิน IIT ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลจาก บุคลากร สสน. ที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๔. ข้อเสนอแนะ

สำนักงาน ป.ป.ช. เผยแพร่คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยมีการปรับเปลี่ยนที่สำคัญเกี่ยวกับการประเมิน ITA ได้แก่

๑) การปรับระยะเวลาในบางขั้นตอน คือ การเพิ่มระยะเวลาของเครื่องมือการประเมิน IIT และ EIT จากเดิมสองเดือนเป็นสามเดือน

๒) การปรับประเด็นการประเมินในเครื่องมือการประเมิน OIT บางข้อ คือ การขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในบางข้อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

จากการปรับเปลี่ยนประเด็นการประเมินดังกล่าว ประกอบกับข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนข้างต้น ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนดังกล่าว รวมถึงเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สสน. ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงนำเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ตามรายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ) เป็นแนวทางในการกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ตัวชี้วัดการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	
	แนวทางหรือมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
การประเมิน IIT		
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	- ทบทวนวิธีการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการป้องกันทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของ สสน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้บุคลากรของ สสน. เข้าร่วมและเป็นไปตามมาตรการป้องกันโรค COVID-19 - ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของ สสน.	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการตรวจสอบข้อมูล และช่องทางในการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน เกี่ยวกับการใช้งบประมาณของ สสน.	งานยุทธศาสตร์ แผนงานและงบประมาณ, งานสื่อสารองค์กร
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ส่งเสริมให้บุคลากรของ สสน. ทราบถึงการใช้อำนาจให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใส	งานบริหารทรัพยากรบุคคล, งานนิติการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ประกาศใช้ระเบียบเกี่ยวกับทรัพย์สินของ สสน. - เสริมสร้างความเข้าใจให้บุคลากรของ สสน. ทราบถึงแนวปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับทรัพย์สิน รวมถึงการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	งานพัสดุ, งานนิติการ, งานสื่อสารองค์กร
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- ทบทวนและปรับปรุงช่องทางและกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการพิจารณาและการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต - ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต	งานบริหารทรัพยากรบุคคล, งานนิติการ, งานพัฒนาระบบสารสนเทศ, งานสื่อสารองค์กร

ตัวชี้วัดการประเมิน	ข้อเสนอแนะ	
	แนวทางหรือมาตรการ	ผู้รับผิดชอบ
การประเมิน EIT		
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ส่งเสริมให้บุคลากรของ สสน. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	งานบริหารทรัพยากรบุคคล
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	จัดทำข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ สสน. ให้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถเข้าถึงง่าย และไม่ซับซ้อน	งานสื่อสารองค์กร
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีคุณภาพ และนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้	ทุกส่วนงาน
การประเมิน OIT		
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	- ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ สสน. ให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับประเด็นการประเมิน ITA - ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตให้สอดคล้องกับประเด็นการประเมิน ITA	ผู้ประสานงาน ITA และผู้ที่เกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- ประชาสัมพันธ์นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ของ สสน. ทั้งภายในและภายนอก - เสริมสร้างความเข้าใจให้บุคลากรของ สสน. ทราบถึงความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ผู้ประสานงาน ITA และผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. เรื่องเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติงานของ สสน. มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติแนวทางหรือมาตรการ และผู้รับผิดชอบตามข้อเสนอแนะข้างต้น

อนุมัติ

สุกัญญา วัชรกุล

นายสุทัศน์ วีสกุล
ผสสน.



(นางสาวชยานิษฐ์ พิมพ์ทนต์)

หัวหน้างานนิติกร

ผู้ประสานงาน ITA ของ สสน.

มกราคม ๒๕๖๕

ฝ่ายอำนวยการ

โทร. ๐ ๒๑๕๘ ๐๙๐๑ ต่อ ๓๐๔๒ (ชยานิษฐ์)