



บันทึกข้อความ

ที่ อว ๕๙๐๑/ ๓๕๖

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน ผสสน. ผ่าน ผฝ.อน.

๑. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ซึ่งในการประเมิน ITA จะทำการเก็บข้อมูลตามแบบสำรวจข้อมูลเพื่อประเมินผล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

/๒. ข้อมูล...



๒. ข้อมูลผลการประเมิน

สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) หรือ สสน. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นประจำทุกปี โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ สสน. ได้รับคะแนนการประเมินในภาพรวมที่ ๘๘.๖๘ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดการประเมิน	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	๘๙.๘๘
	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๗๙.๒๘
	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	๘๕.๗๓
	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๙๖
	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๑๔
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๔๙
	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๙๓
	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๖.๙๑
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	๘๔.๙๒
	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	๑๐๐

โดย สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคะแนนการประเมินของ สสน. โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของ สสน. จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด EIT และ OIT ซึ่งสะท้อนคุณภาพการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT

สำนักงาน ป.ป.ช. จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินแบบวัด IIT ที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

/๒) การใช้งบประมาณ...

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและ มีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

และที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๓. ข้อมูลประกอบการพิจารณา

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ สสน. ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดอยู่ในแบบวัด IIT และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดอยู่ในแบบวัด OIT ดังนั้น ในการปรับปรุงแก้ไขการกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นอุปสรรคต่อการรับรู้ของเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะด้วยนั้น จึงต้องพิจารณาประกอบกับแนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดดังกล่าวในปี ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ		แนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ในปี ๒๕๖๓	ผลคะแนน/ความคิดเห็นประกอบคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช.
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน		
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	i7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	การเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีบนเว็บไซต์ของ สสน.	๖๐.๖๕
	i8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่	- การเผยแพร่ผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาสบนเว็บไซต์ของ สสน.	๘๐.๑๙

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ		แนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ในปี ๒๕๖๓	ผลคะแนน/ความคิดเห็นประกอบคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช.
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน		
	เปิดเป็นวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มากนักน้อยเพียงใด	- การกำหนดนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส	
	i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากนักน้อยเพียงใด	- การคัดเลือกผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการหรือผู้ขาย มีการตรวจสอบผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด - การกำหนดนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส - การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	๘๖.๘๑
	i10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากนักน้อยเพียงใด	- หลักฐานการเบิกจ่ายเงินต้องเป็นไปตามที่ข้อบังคับหรือระเบียบของ สสน. กำหนด - การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	๘๗.๙๖
	i11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากนักน้อยเพียงใด	- การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามกฎหมายเกี่ยวกับการพัสดุของภาครัฐทุกประการ - การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม - การกำหนดนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส	๘๘.๑๓
	i12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ด้วยการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน มากนักน้อยเพียงใด	การจัดประชุมผู้บริหารเพื่อตรวจสอบและควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ	๗๑.๙๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ		แนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ในปี ๒๕๖๓	ผลคะแนน/ความคิดเห็นประกอบคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช.
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน		
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัวหรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	๙๑.๙๑
	i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	ผู้ดูแลทรัพย์สินเป็นผู้ควบคุมดูแลการใช้ การยืม และการคืนทรัพย์สินที่อยู่ในความดูแลของตน	๗๓.๑๑
	i21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด		๗๙.๒๒
	i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	การให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนใช้ทรัพย์สินของ สสน. จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการเท่านั้น	๙๓.๓๘
	i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	การสื่อสารเกี่ยวกับการเบิก การยืม และการคืนทรัพย์สินของ สสน. ผ่านช่องทางต่าง ๆ	๗๖.๑๓
	i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	- การกำหนดนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส - การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม	๗๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ		แนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ในปี ๒๕๖๓	ผลคะแนน/ความคิดเห็นประกอบคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช.
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน		
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส - การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม - การกำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน - การกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต 	๘๙.๗๑
	i26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน หรือไม่	การเผยแพร่แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีบนเว็บไซต์ของ สสน.	๙๒.๕๓
	i27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	การกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต	๘๓.๖๐
	i28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด		๘๒.๘๓
	i29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	การจัดให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อรับทราบผลการตรวจสอบทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานของ สสน.	๘๒.๖๔
	i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็น	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต - การกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต 	๗๓.๕๑

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ		แนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ในปี ๒๕๖๓	ผลคะแนน/ความคิดเห็นประกอบคะแนนของสำนักงาน ป.ป.ช.
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน		
	อย่างไร ต่อความสามารถในการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนเอง		
ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	การเปิดเผยรายนามผู้บริหารของ สสน. ซึ่งประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อ บนเว็บไซต์ของ สสน.	ขาดเบอร์โทรศัพท์ช่องทางการติดต่อ
	๐23 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	การเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ บนเว็บไซต์ของ สสน.	แสดงสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุไม่ครบถ้วน
	๐26 การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	การเผยแพร่กิจกรรมที่ สสน. ได้ดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลบนเว็บไซต์ของ สสน.	ไม่แสดงการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี ๒๕๖๓
	๐27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	การเผยแพร่ระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลบนเว็บไซต์ของ สสน.	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลไม่ครบถ้วน

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น สสน. มีการวางแผนทางหรือมาตรการในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักการมีคุณธรรมและความโปร่งใสอยู่แล้ว แต่ทั้งนี้อาจมีปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อตัวชี้วัดให้มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ดังนี้

๑) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณจะดำเนินการเฉพาะกลุ่มบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเท่านั้น และเมื่อมีการเผยแพร่แผนดังกล่าวก็มีความเป็นไปได้ว่าเกิดจากการสื่อสารที่ไม่เพียงพอ เนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สสน. ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของ สสน. และอยู่ในพื้นที่ที่ยากต่อการติดต่อสื่อสาร รวมถึงมีผู้ที่ปฏิบัติงานที่บ้านในช่วงการระบาดของโรค COVID-19

๒) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในการใช้ทรัพย์สินของ สสน. แม้จะมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเบิกจ่ายวัสดุ แต่การดำเนินการดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมถึงกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สิน เนื่องจากกระบวนการอื่นนั้นจะเป็นการปฏิบัติที่สืบทอดกันมาจนเป็นธรรมเนียมปฏิบัติ มิได้มีการจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับยึดถือปฏิบัติในรูปแบบลายลักษณ์อักษร

๓) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต สสน. มีการกำหนดแนวทางหรือมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่มีความเป็นไปได้ว่าเกิดจากการประชาสัมพันธ์หรือการสื่อสารที่ไม่เพียงพอหรือไม่ชัดเจน จึงทำให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานของ สสน. ไม่รับทราบถึงกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาการทุจริต

๔) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล สสน. ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนด ในส่วนของประเด็นการตรวจประเมินที่ สสน. ไม่ได้รับคะแนนนั้น เกิดจากการลงข้อมูลรายละเอียดปลิกย่อยบนเว็บไซต์ของ สสน. ที่ไม่เพียงพอต่อการตรวจประเมิน หรือข้อมูลนั้นยากต่อการเข้าถึง

จากผลการประเมิน ITA ในปี ๒๕๖๓ ประกอบกับเหตุและปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการประเมินนั้น เมื่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องรับทราบข้อมูลดังกล่าวแล้ว จึงมีการวางแผนและดำเนินการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในบางส่วนแล้ว อาทิ

๑) การจัดสัมมนาภายใน สสน. เมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ เพื่อสื่อสาร ภารกิจ แผนงาน และยุทธศาสตร์ของ สสน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดแผนปฏิบัติการระดับองค์กร สู่แผนปฏิบัติการระดับฝ่าย รวมทั้งเป็นการสื่อสารแผนปฏิบัติการแก่เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน สสน. ให้เกิดความเข้าใจและนำไปวางแผนงานและตัวชี้วัดประจำปีของตนเองได้

๒) การดำเนินการจัดทำขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติของแต่ละส่วนงาน สำหรับใช้ยึดถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๓) การวางแผนเพื่อจัดทำระเบียบ สสน. เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ สสน.

๔) การปรับปรุงข้อมูลและรายละเอียดในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สสน. บนเว็บไซต์ของ สสน.

๔. เรื่องพิจารณา

สำนักงาน ป.ป.ช. เผยแพร่คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ ซึ่งตัวชี้วัดและรายละเอียดประกอบตัวชี้วัดของการประเมินดังกล่าวยังคงไว้เช่นเดียวกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ สสน. จึงขอเสนอแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมิน ITA ที่ดียิ่งขึ้น ดังนี้

๑. ให้งานบริหารทรัพยากรบุคคลประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก สสน. จัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทาง มาตรการ ผู้รับผิดชอบ และช่องทางการปฏิบัติงานของ สสน. เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ

๒. ให้ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมและกำกับให้ส่วนงานที่อยู่ในความรับผิดชอบทบทวนขั้นตอนและ กระบวนการปฏิบัติของแต่ละส่วนงานให้เป็นปัจจุบัน และจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อเผยแพร่

๓. ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องช่องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ สสน. ผ่านทางเว็บไซต์ของ สสน. รวมถึง ช่องทางการสื่อสารออนไลน์อื่นของ สสน. ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบกับแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการ ประเมิน ITA ที่ดียิ่งขึ้น



(นางสาวชฎานิษฐ์ พิมพ์พันธ์)

รท.หน.งานนิติกร

ผู้ประสานงาน ITA ของ สสน.

- เห็นชอบกับแนวทางที่ปรับปรุงที่เสนอ
- ได้ประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องแล้วครับ

สุทัศน์ วิสกุล
นายสุทัศน์ วิสกุล
ผสสน.

ฝ่ายอำนวยการ

โทร. ๐ ๒๑๕๘ ๐๙๐๑ ต่อ ๓๐๔๒ (ชฎานิษฐ์)