



## บันทึกข้อความ

ที่ อว ๕๙๐๑/ ๕๙๖๖ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผสสน. ผ่าน ผฝ.อน.

### ๑. ความเป็นมา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ซึ่งในการประเมิน ITA จะทำการเก็บข้อมูลตามแบบสำรวจข้อมูลเพื่อประเมินผล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ ตามแนวทางและเครื่องมือการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

/๒. ข้อมูล...



## ๒. ข้อมูลประกอบ

สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ (องค์การมหาชน) หรือ สสน. (เดิมคือ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) หรือ สสนก.) เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นประจำทุกปี โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ สสน. ได้รับคะแนนการประเมินในภาพรวมที่ ๙๑.๔๔ คะแนน มีผลการประเมินอยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนในแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดการประเมิน	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๙๙
	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๗๗.๖๘
	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	๘๓.๗๙
	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๘๗
	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๗๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๗
	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๗๒
	ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๒.๐๔
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๗๘
	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	๑๐๐

จากรายงานผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคะแนนการประเมินของ สสน. ในแต่ละเครื่องมือการประเมิน ดังนี้

๑. คะแนนแบบประเมิน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่า สสน. มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับ สสน. ที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

- (๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- (๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- (๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- (๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

/๒. คะแนน...

๒. คะแนนแบบประเมิน EIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ สสน. ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ ในส่วนของประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งให้เห็นว่า สสน. มีการวางระบบการสื่อสารที่ดี โดยเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่หลากหลายแก่สาธารณชนรวมถึงจัดการข้อร้องทุกข์ร้องเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังมีความพยายามปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการให้บริการที่มีคุณภาพ โดยมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่ยึดโยงกับความโปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้ หาก สสน. สามารถสร้างความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและผู้รับบริการในวงกว้าง และวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานที่มีคุณภาพ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับยอดเยี่ยมได้ในอนาคตอันใกล้

๓. คะแนนแบบประเมิน OIT อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของ สสน. ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของ สสน. ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้ว สสน. สามารถเป็น “ต้นแบบ” ในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

### ความเห็น

จากผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งทุกตัวชี้วัดอยู่ในแบบวัดการรับรู้ IIT ดังนั้น จึงได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบหัวข้อการประเมินของแต่ละตัวชี้วัดการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ IIT ดังกล่าวกับแนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)		แนวทางหรือมาตรการ การปฏิบัติงานของ สสน. ใน ปัจจุบัน
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน	
ตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ	i7 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	การเผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีบนเว็บไซต์ ของ สสน.
	i8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและไม่บิดเบือน วัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ มาก น้อยเพียงใด	การเผยแพร่ผลการใช้จ่าย งบประมาณเป็นรายไตรมาสบน เว็บไซต์ของ สสน. และการกำหนด นโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มี คุณธรรมและความโปร่งใส

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)		แนวทางหรือมาตรการ การปฏิบัติงานของ สสน. ใน ปัจจุบัน
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน	
	i9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	การคัดเลือกผู้รับจ้าง ผู้ให้บริการ หรือผู้ขาย มีการตรวจสอบผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กำหนด การกำหนดนโยบายพัฒนา หน่วยงานให้มีคุณธรรมและความ โปร่งใส และการกำหนดนโยบาย การป้องกันการขัดกันระหว่าง ประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ ส่วนรวม
	i10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการ เบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	หลักฐานการเบิกจ่ายเงินต้อง เป็นไปตามที่ข้อบังคับหรือระเบียบ ของ สสน. กำหนด และการ กำหนดนโยบายการป้องกันการ ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคล กับประโยชน์ส่วนรวม
	i11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/ การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุใน ลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเอื้อ ประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไป ตามกฎหมายเกี่ยวกับการพัสดุของ ภาครัฐทุกประการ การกำหนด นโยบายการป้องกันการขัดกัน ระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับ ประโยชน์ส่วนรวม และการกำหนด นโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มี คุณธรรมและความโปร่งใส
	i12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ ด้วยการสอบถาม ทักท้วง และ ร้องเรียน มากน้อยเพียงใด	การจัดประชุมผู้บริหารเพื่อ ตรวจสอบและควบคุมการใช้จ่าย งบประมาณ
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	i13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงาน แก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	การกำหนดคำบรรยายลักษณะงาน ของเจ้าหน้าที่และลูกจ้างแต่ละ ตำแหน่ง และการกำหนดมาตรการ ตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)		แนวทางหรือมาตรการ การปฏิบัติงานของ สสน. ใน ปัจจุบัน
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน	
	i14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	การกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และการกำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
	i15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	กำหนดหลักเกณฑ์การเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือ การให้ทุนการศึกษาไว้ในระเบียบของ สสน. และการกำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
	i16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	กำหนดเรื่องวินัยในการปฏิบัติงานไว้ในข้อบังคับของ สสน. เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การกำหนด
	i17 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	นโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส การกำหนดนโยบายการป้องกันการ
	i18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง และอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม และการกำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
	i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด	ผู้ดูแลทรัพย์สินเป็นผู้ควบคุมดูแลการใช้ การยืม และการคืนทรัพย์สินที่อยู่ในความดูแลของตน
	i21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)		แนวทางหรือมาตรการ การปฏิบัติงานของ สสน. ใน ปัจจุบัน
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน	
	i22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	การให้บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนใช้ทรัพย์สินของ สสน. จะต้องได้รับอนุญาตจากผู้อำนวยการเท่านั้น
	i23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	การสื่อสารเกี่ยวกับการเบิก การยืม และการคืนทรัพย์สินของ สสน. ผ่านช่องทางต่าง ๆ
	i24 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	การกำหนดนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส และการกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหา การทุจริต	i25 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	การกำหนดนโยบายพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส การกำหนดนโยบายการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การกำหนดมาตรการป้องกันการรับสินบน และการกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต
	i26 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน หรือไม่	การเผยแพร่แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประจำปีบนเว็บไซต์ของ สสน.
	i27 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	การกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต
	i28 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)		แนวทางหรือมาตรการ การปฏิบัติงานของ สสน. ใน ปัจจุบัน
ตัวชี้วัดการประเมิน	หัวข้อการประเมิน	
	i29 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการ ตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด	การจัดให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเข้า ร่วมประชุมเกี่ยวกับตรวจสอบทั้ง ภายในและภายนอก เพื่อนำมา ปรับปรุงการดำเนินงานของ สสน.
	i30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะ เกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิด เห็นอย่างไร ต่อความสามารถในการ ร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่า จะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	การกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ จัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต การ การกำหนดช่องทางการรับเรื่องร้อง

จากข้อมูลการเปรียบเทียบตามตารางข้างต้น จะเห็นได้ว่าโดยภาพรวมของ สสน. มีแนวทางหรือ  
มาตรการการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสอยู่แล้ว แต่ความเป็นไปได้ที่คะแนนแบบประเมิน IIT  
ทั้ง ๔ ตัวชี้วัดดังกล่าว ไม่เป็นไปตามเป้าประสงค์ อาจเกิดจากการสื่อสารที่ไม่เพียงพอ เช่น การสื่อสารผ่าน  
ช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพียงอย่างเดียว การให้คำอธิบายที่ไม่ชัดเจน ความถี่ของการสื่อสาร หรือ  
บางกรณีอาจเกิดจากความไม่เป็นทางการของแนวทางหรือมาตรการนั้น เช่น เป็นการปฏิบัติสืบทอดกันมาจน  
เป็นธรรมเนียมปฏิบัติแต่ไม่ได้มีการจัดทำในรูปแบบลายลักษณ์อักษร จึงทำให้บุคลากรของ สสน. ไม่ทราบถึง  
การมีอยู่หรือเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของแนวทางหรือมาตรการการปฏิบัติงานของ สสน. ดังนั้น เพื่อให้  
เกิดการพัฒนาระบบงาน การสื่อสาร รวมถึงการจัดทำแนวทางหรือมาตรการที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติภายใน  
สสน. ต่อไป และเมื่อนำข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ที่ได้จากผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.  
๒๕๖๒ มาประกอบ จึงเห็นว่าแนวทางการพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ควรเป็นดังนี้

๑. จัดให้มีการอบรม การให้ความรู้ และการเผยแพร่เกี่ยวกับแนวทาง มาตรการ ผู้รับผิดชอบ และ  
ช่องทางการปฏิบัติงานของ สสน. รวมถึงการสร้างตระหนักรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรม  
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. จัดให้มีคู่มือ แนวทาง หรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของ สสน. ในแต่ละส่วนงาน  
สำหรับใช้ยึดถือในการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

/๓. กำหนด...

๓. กำหนดให้มีการปรับปรุงคู่มือ มาตรการ แนวทาง หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ สสน. เป็นประจำทุกปี

### ประเด็นที่เสนอ

เพื่อโปรดสั่งการให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ให้งานบริหารทรัพยากรบุคคลประสานงานกับบุคคลหรือหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก สสน. จัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทาง มาตรการ ผู้รับผิดชอบ และช่องทางการปฏิบัติงานของ สสน. เพื่อสร้างความตระหนักและความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๒. ให้ผู้อำนวยการฝ่ายควบคุมและกำกับให้ส่วนงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ จัดทำคู่มือ แนวทาง หรือหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานในแต่ละส่วนงาน และให้มีการปรับปรุงเป็นประจำทุกปี

๓. ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องเผยแพร่คู่มือ มาตรการ แนวทาง หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ สสน. ผ่านทางเว็บไซต์ของ สสน. รวมถึงช่องทางการสื่อสารออนไลน์อื่นที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและสั่งการ



(นางสาวชยานิษฐ์ พิมพ์พันธ์)

นิติกร

ผู้ประสานงาน ITA ของ สสน.

ให้ รก. ผ.ผ.นง. มีกรมมอบหมาย  
บุคคลที่เกี่ยวข้อง ประสานงาน  
หรือ ดำเนินการ ตาม ข้อ 1 และ 2

ให้ นิติกร นางสาว ชยานิษฐ์ ประสานงาน  
กับ ฝ่าย/ส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ  
ตามข้อ 3

สุทัศน์ วิสกุล  
27 เม.ย. 2563  
นายสุทัศน์ วิสกุล  
ผสสน.

ฝ่ายอำนวยการ

โทร. ๐ ๒๑๕๘ ๐๘๐๑ ต่อ ๓๐๔๒ (ชยานิษฐ์)