

การสำรวจความพึงพอใจงานบริการหลักของ สสนก.ปี 2559

สสนก. ดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยว่าจ้างหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการดำเนินงานเป็นผู้ทำการประเมิน กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ ประกอบด้วย หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน องค์กร สาธารณกุศล สถาบันการศึกษา และชุมชน

งานบริการหลักที่ใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ถู้อนุมัติตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2551 ว่าด้วยวัตถุประสงค์การจัดตั้งสถาบัน ในมาตรา 7 (2) และ (4) ได้แก่

- 1) งานบริการข้อมูลสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร ประกอบด้วย แผนภาพคาดการณ์ฝน ล่วงหน้า รายงานการคาดการณ์ฝนรายสัปดาห์ สรุปสถานการณ์น้ำรายสัปดาห์ ข้อความสั้นแจ้งเตือนภัย ปริมาณน้ำฝน น้ำในเขื่อน และพายุจากสถานีโทรมาตรอัตโนมัติ
- 2) งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี ประกอบด้วย การพัฒนาภูมิสารสนเทศน้ำระดับตำบล และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศบริหารจัดการน้ำชุมชน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการตามภารกิจหลักของ สสนก. ปี 2559

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของ สสนก. ปีงบประมาณ 2559 (ประเมินโดยศูนย์วิจัยเศรษฐกิจประยุกต์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) โดยรวมมีค่าเท่ากับ 4.21 หรือคิดเป็นค่าดัชนีชี้วัดความพึงพอใจเท่ากับ 84.20 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อบริการด้านต่างๆ ในระดับมากถึงมากที่สุด

ภารกิจหลักของ สสนก.	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. งานบริการข้อมูลด้านสารสนเทศทรัพยากรน้ำ		
1.1 บริการข้อมูลจากสถานีโทรมาตร	4.22	พอใจอย่างยิ่ง
1.2 ผลจากแบบจำลองคาดการณ์สภาพอากาศระยะสั้น	4.04	พอใจ
1.3 รายงานติดตามสถานการณ์น้ำ	4.23	พอใจอย่างยิ่ง
2. งานบริการถ่ายทอดเทคโนโลยี		
2.1 การพัฒนาภูมิสารสนเทศน้ำระดับตำบล	4.10	พอใจ
2.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศบริหารจัดการน้ำชุมชน	4.46	พอใจอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.21	พอใจอย่างยิ่ง
ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจโดยรวม	84.20	

ด้านบริการ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอน	4.22	พอใจอย่างยิ่ง
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่	4.39	พอใจอย่างยิ่ง
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.02	พอใจ
ด้านที่ 4 ความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ	4.16	พอใจ
ด้านที่ 5 ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพบริการ	4.27	พอใจอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	4.21	พอใจอย่างยิ่ง
ดัชนีชี้วัดความพึงพอใจโดยรวม	84.20	

หมายเหตุ :

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับ 1-1.8	ระดับ >1.8-2.6	ระดับ >2.6-3.4	ระดับ >3.4-4.2	ระดับ >4.2
ระดับความพึงพอใจ	ไม่พอใจอย่างยิ่ง	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจอย่างยิ่ง